

Online-Vertrauens- Kompass des OVK

Ergebnisse Oktober 2023

Vorwort



Online-Vertrauens-Kompass misst Vertrauen in digitale Werbeträger

Der Online-Vertrauens-Kompass des Online-Vermarkterkreises (OVK) im Bundesverband Digitale Wirtschaft (BVDW) e. V. untersucht regelmäßig das Vertrauen in die Werbeträger-Kategorien OVK-Umfelder, Social Media und News Aggregatoren.

Seit April 2020 werden quartalsweise Nutzerinnen und Nutzer von jeweils 37 Online-Angeboten umfassend befragt. Hiermit werden die Ergebnisse der 15. Welle aus dem Oktober 2023 vorgestellt.



Management Summary



- Der Umgang mit dem Internet ist in Deutschland nach wie vor von Vorsicht geprägt. Einem großen Teil der Nutzerinnen und Nutzer ist der Schutz der persönlichen Daten wichtig und Informationen werden mit Bedacht geteilt. Etwas mehr als zwei Fünftel befürchten, dass sie durch auf sie zugeschnittene Inhalte Nachrichten oder Meinungen verpassen könnten.
- Für nahezu alle Nutzerinnen und Nutzer soll ein digitales Medienangebot vertrauenswürdig, seriös und glaubwürdig sowie aktuell und unterhaltsam sein, damit sie es regelmäßig nutzen. Es soll optisch ansprechend sein und inspirieren. Die Popularität spielt eine vergleichsweise untergeordnete Rolle.
- In den Bereichen Qualität, Vertrauenswürdigkeit und Vollständigkeit der Inhalte werden OVK-Angebote durch die Nutzerinnen und Nutzer besser bewertet als Social Media-Angebote. Auch wird den OVK-Angeboten mehr Transparenz in Bezug auf Absender und Datenschutz zugesprochen.
- Der Online-Vertrauens-Kompass zeigt, dass Nutzerinnen und Nutzer in Deutschland den OVK-Angeboten mehr Vertrauen entgegenbringen, als News Aggregatoren und Social Media Angeboten. Dabei fällt auf, dass sich die Spannweite zwischen OVK- und Social Media-Angeboten in Krisenzeiten noch vergrößert.

Umgang mit dem Internet in Deutschland nach wie vor von Vorsicht geprägt



Etwa ein Drittel der Nutzer*innen bewegen sich gleichmütig durchs Web, sie vertrauen dem Internet. Der größere Teil ist vorsichtig, der Schutz der persönlichen Daten ist ihnen wichtig, Informationen werden mit Bedacht geteilt. Etwas mehr als zwei Fünftel befürchten, dass sie durch auf sie zugeschnittene Inhalte Nachrichten oder Meinungen verpassen könnten.

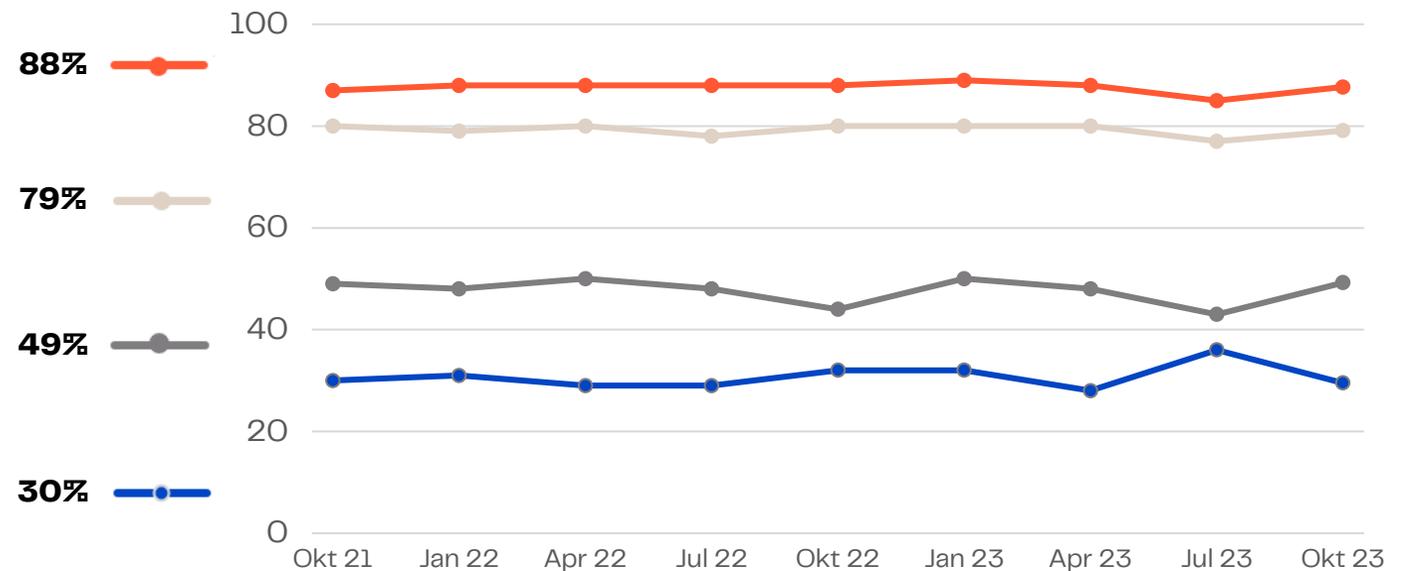
Einstellungen zum Umgang mit dem Internet
(Top 2-Box)

Mir ist der **Schutz meiner persönlichen Daten** im Internet äußerst wichtig – da bin ich vorsichtig.

Ich möchte im Internet **möglichst anonym bleiben**, indem ich z.B. wenig in sozialen Netzwerken teile.

Ich mache mir Sorgen, dass ich durch vorausgewählte, auf mich zugeschnittene Beiträge eventuell andere **Nachrichten und Meinungen verpassen** könnte

Generell **vertraue ich dem Internet** – da kann nicht viel schiefgehen.

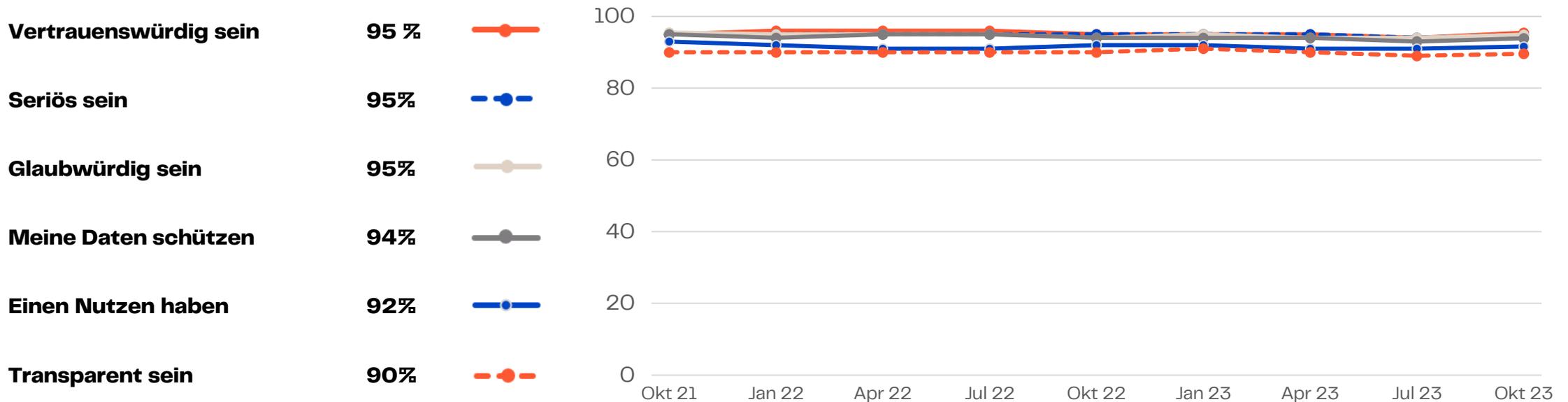


Vertrauenswürdigkeit, Glaubwürdigkeit und Seriosität zentrale Nutzungsvoraussetzungen



Für nahezu alle Nutzerinnen und Nutzer in Deutschland muss ein digitales Medianangebot vertrauenswürdig, seriös und glaubwürdig sein, damit sie es regelmäßig nutzen. Darüber hinaus wird erwartet, dass ein Angebot die Daten seiner Nutzenden schützt und dass es nützlich und transparent ist.

Damit ich ein digitales Angebot regelmäßig nutze, muss es ...
(Top 2-Box)



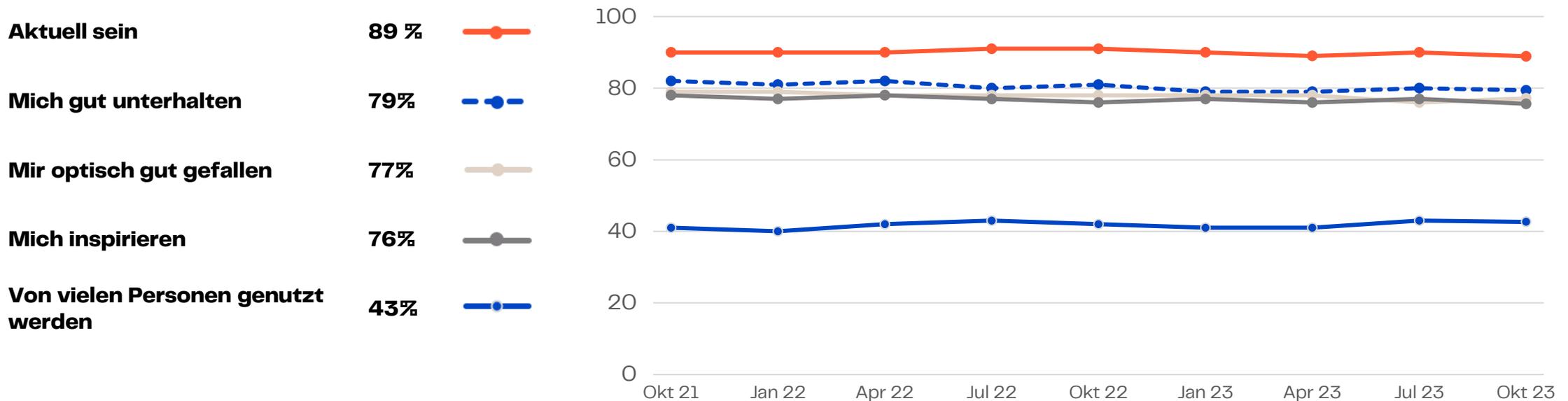
Basis: jeweils ca. n=3000 Fälle (Gesamt), Details siehe Studiensteckbrief S. 11 / F 4.1: Wie wichtig sind Ihnen ganz allgemein die folgenden Kriterien eines digitalen Angebots, damit Sie es regelmäßig nutzen? / Skala: (1) sehr wichtig – (4) gar nicht wichtig / Angaben in Prozent

Popularität spielt für individuelle Nutzung vergleichsweise untergeordnete Rolle



Ausserdem erwarten Nutzerinnen und Nutzer, dass Medienangebote aktuell und unterhaltsam sind. Für mehr als drei Viertel der Befragten sollen Medienangebote optisch ansprechend sein und inspirieren. Eine geringere Bedeutung hat die Popularität: Dass ein Angebot von Vielen genutzt wird, ist für vier von zehn Personen relevant.

Damit ich ein digitales Angebot regelmäßig nutze, muss es ...
(Top 2-Box)



OVK-Angebote punkten mit hochwertigen und verlässlichen Inhalten



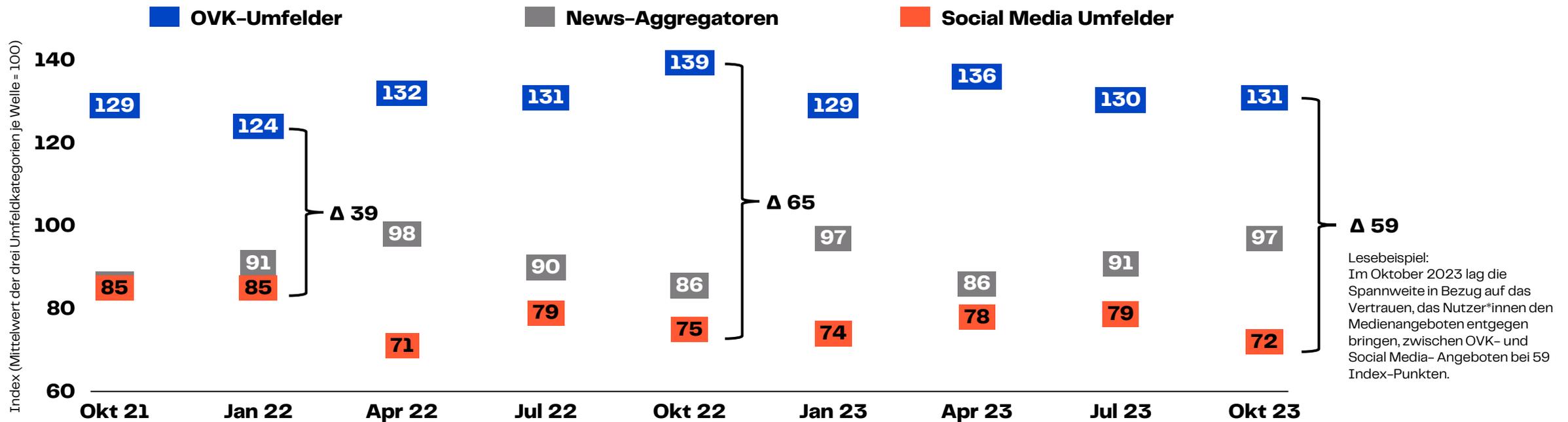
Mit der Funktionalität der von ihnen genutzten Medienangebote sind die Befragten zufrieden, auch die Nutzungserfahrungen sind in der Regel gut. Deutliche Unterschiede zwischen den OVK- und den Social Media-Angeboten zeigen sich im Bereich Qualität, Vertrauenswürdigkeit und Vollständigkeit der Inhalte. Auch im Punkt Datenschutz werden die OVK-Angebote besser bewertet.



Nutzende vertrauen OVK-Angeboten



Nutzerinnen und Nutzer in Deutschland bringen den OVK-Angeboten mehr Vertrauen entgegen, als News Aggregatoren und Social Media Angeboten. Dabei fällt auf, dass sich die Spannweite in Bezug auf das Vertrauen zwischen OVK- und Social Media-Angeboten in Krisenzeiten vergrößert (bspw. April und Oktober 2022 mit Lieferengpässen sowie Inflation und drohender Energiekrise). In schwierigen Zeiten verlassen sich die Nutzenden also eher auf die OVK-Angebote. Dies zeigt sich auch erneut im Oktober 2023 zur Krise in Israel: die OVK- und Social Media-Umfelder liegen 59 Index-Punkte auseinander.



Basis: jeweils ca. n=3000 Fälle (Gesamt), Details siehe Studiensteckbrief S. 11 / F 5.1: Inwiefern vertrauen Sie [Angebot]? / Skala: (1) ich vertraue dem Angebot sehr bis (4) ich vertraue dem Angebot gar nicht / TOP 1 "ich vertraue dem Angebot sehr" / Index: Mittelwert der drei Umfeldkategorien je Welle = 100; **Aussagen zur Entwicklung der Indizes sind nur unter Berücksichtigung der Veränderung der Baseline möglich**



Studiensteckbrief



Studiensteckbrief



Der Online-Vertrauens-Kompass des Online-Vermarkterkreises (OVK) untersucht quartalweise das Vertrauen in die Werbeträger-Kategorien OVK-Angebote, Social Media und News Aggregatoren. In bisher 15 Wellen wurden jeweils 37 digitale Angebote analysiert:

- Onlinebefragungen
- Stichprobe: Nutzer*innen digitaler Angebote (TOP-agof-Angebote, Social-Media-Angebote, News-Aggregatoren); Personen zwischen 16 und 85 Jahren; 100% Onliner (Nutzung Internet an einem stationären oder mobilen Endgerät); mindestens 1 der 37 abgefragten Angebote genutzt
- Den Teilnehmer*innen werden jeweils zufällig max. 3 der von ihnen genutzten Angebote zur Detailbewertung vorgelegt.
- Gewichtung: Online-repräsentativ nach Geschlecht, Alter und Bildung für Gesamt und in der Detailbewertung je Angebot nach agof ddf und b4p.
- Welle 15: Oktober 2023 (09.10. – 19.10.) mit n = 3.000 Fällen
- Durchführendes Institut: [DCORE](#)
- Feldinstitute: cint/Gapfish, respondi/bilendi

Studiensteckbrief



Feldzeiten und Fallzahlen – Die Befragung wird jeweils im ersten Monat eines Quartals durchgeführt:

- Welle 7: Oktober 2021 (14.10.–22.10.) mit n = 3.029 Fällen
- Welle 8: Januar 2022 (10.01.–18.01.) mit n = 3.008 Fällen
- Welle 9: April 2022 (04.04.–15.04.) mit n = 3.048 Fällen
- Welle 10: Juli 2022 (11.07.–19.07.) mit n = 3.034 Fällen
- Welle 11: Oktober 2022 (10.10.–19.10.) mit n = 2.996 Fällen
- Welle 12: Januar 2023 (23.01.–31.01.) mit n = 3.000 Fällen
- Welle 13: April 2023 (11.04. – 19.04.) mit n = 3.000 Fällen
- Welle 14: Juli 2023 (10.07. – 21.07.) mit n = 3.000 Fällen
- Welle 15: Oktober 2023 (09.10. – 19.10.) mit n = 3.000 Fällen

Studiensteckbrief



Übersicht der in 2023 abgefragten Angebote:

							 Top-agof-Angebote Alle 27 Angebote sind im OVK organisiert
							Social Media
							News Aggregatoren

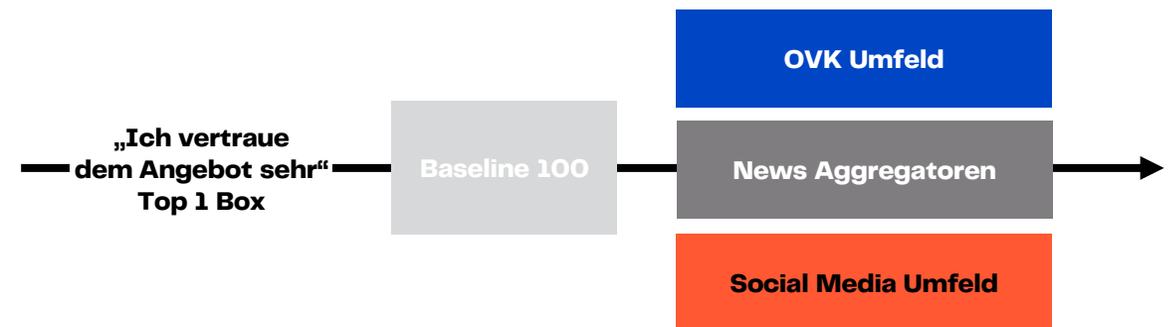
Online-Vertrauens-Kompass ordnet Vertrauen in der digitalen Welt ein

Basis für den Online-Vertrauens-Kompass ist die Frage: „Ganz generell: Inwieweit vertrauen Sie [Angebot]?“. Mit der Top 1-Box: "Ich vertraue dem Angebot sehr" wird der härteste Vertrauenswert herangezogen.

Für die Berechnung wird der Mittelwert über die Angebote je Umfeld-Kategorie berechnet. Die Mittelung über die drei betrachteten Umfeldkategorien ergibt die Baseline. Anhand der Baseline (Index = 100) werden die Kategorien eingeordnet. Aussagen zur Entwicklung der Indizes im Zeitverlauf sind nur unter Berücksichtigung der Veränderung der Baseline möglich.

Vertrauen ist nicht gleich Vertrauen. Zwischen dem Angebot mit dem höchsten und dem niedrigsten Vertrauen lag zuletzt ein Faktor von 6,8x.

	Okt 22	Jan 23	Apr 23	Jul 23	Okt 23
Angebot mit niedrigstem Vertrauen	8%	7%	12%	9%	8%
Angebot mit höchstem Vertrauen	60%	54%	55%	57%	53%
Faktor	Δ 7,5x	Δ 7,9x	Δ 4,6x	Δ 6,3x	Δ 6,9x





THANK YOU!